

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, vásárlás előtt figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a webáruház szolgáltatásait, amennyiben minden pontjával egyetért, azokat elfogadja és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A webáruházban leadott rendeléssel Förster Orsolya egyéni vállalkozó – továbbiakban Szolgáltató – és a megrendelő - továbbiakban Vásárló - között jön létre szerződés. A szerződés alanyai csak a Ptk szabályozásának megfelelő személyek lehetnek.

## Üzemeltetői adatok, információk

Név: Förster Orsolya egyéni vállalkozó

Székhely: 1098 Budapest Pöttyös utca 3. I. lph. 4/20.

Adószám: 66073880-1-43

Vállalkozói nyilvántartási szám: 31470880

Bankszámlaszám: 11773195-00390112 - Förster Orsolya OTP BANK

**Kapcsolat:** [csimadiya@gmail.com](mailto:csimadiya@gmail.com)

Megrendelések feldolgozása: hétköznapokon 10-18 óra között

**Megrendelések teljesítése:** ellenérték beérkezését követően 1-3 munkanapon belül

Szállítási partner jelenleg: Magyar Posta Zrt. , GLS., FoxPost csomagautomaták

Személyes átvétel lehetőség: Budapesten, Pöttyös utca 3. szám alatt, [csimadiya@gmail.com](mailto:csimadiya@gmail.com) e-mail címen előre egyeztetett időpontban.

Májustól korlátozottabban elérhető, mint korábban volt.

Webáruház domain: [www.kreativekszerkelek.hu](http://www.kreativekszerkelek.hu)

## Megvásárolható termékek

A webáruházban bizsu ékszerek, kiegészítők készítéséhez kínálunk kellékeket, alkatrészeket.

A termékek alapanyaga sosem nemesfém. Amennyiben bármely termék nevében, leírásában "ezüst" kifejezés szerepel, az minden esetben a termék színére tett utalás.

A termékek csak a webáruházban rendelhetőek meg, jelenleg a Magyar Posta Zrt-vel ajánlott elsőbbségi küldeményként, vagy GLS futárcéggel, vagy FoxPost automatán keresztül, gondosan becsomagolva kerülnek kiszállításra, vagy személyesen is átvehető megadott feltételek szerint. Erről a „Szállítási feltételek” pontban olvashatnak bővebben.

## Árak, fizetési feltételek

**Árak:** a webáruházban megvásárolható termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, amelyek 0 % áfát tartalmaznak.

Az árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak, melyek nem tartalmazzák a szállítási költséget.

A szállítási költség a termék kosárba helyezése után a szállítási mód kiválasztása után kerül felszámolásra.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy elírás történik a termékeknél vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra.

Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után Szolgáltató azonnal tájékoztatja Vásárlót az új információkról.

Felek ezt követően az új információ birtokában újra szerződnek, vagy elállnak a szerződéstől.

### Fizetési feltételek:

A webshopban leadott megrendelés elküldésekor a Vásárló a megadott e-mail címére egy automatikus értesítést kap az éppen aktuális rendelése azonosító számával, dátumával, a termékek listájával és áraival, valamint a szállítási költséggel már kiegészített, fizetendő végösszeggel.

A megrendelés leadásával Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kiválasztott termékeket, amennyiben azt szándékában – és módjában – áll meghatározott határidőn belül kifizetni.

Elutalt vételárról E-számlát fogunk küldeni e-mailben az utalás teljesítését követően.

### Cég esetén a cég adószámát nagyon fontos a megfelelő helyen és a megfelelő formátumban feltüntetni!

Magánszemély esetén az adószám mezőt üresen kell hagyni.

Utánvétellel kért rendeléseket GLS futárnak a megadott szállítási címen átvételkor fizetheti a vásárló. Az e-számlát az ellenérték beérkezését követően küldjük e-mailben.

## A megrendelések feldolgozása

Szabad hétköznapokon kerülnek feldolgozásra, összekészítésre a megrendelések.

A már visszaigazolt megrendelések esetében is előfordulhat, hogy minőségi / mennyiségi, egyéb nem megfelelés okán azt visszamondani kényszerülnénk részben vagy egészben, ehhez való jogunkat fenntartjuk. Minden felmerülő körülményről Vásárlót e-mailben tájékoztatjuk, Vele egyeztetve, az Ő döntése alapján kerül sor

- vagy részben történő teljesítésre, (a hiányzó termék vételára visszautalásra kerül)

- vagy hiányzó termék vételárának megfelelő összegű csere-termék választható,

- vagy a teljes rendelés visszamondható, ekkor a teljes vételár visszautalásra kerül.

## Szállítás

A rendelések kézbesítése, szállítása a vételár előre utalását követően történik postai küldeményként vagy GLS futárcég vagy FoxPost közreműködésével.

Utánvétel rendelésnél a vásárlási szándékot megerősítő e-mail (csimadiya@gmail.com -ra) beérkezését követően.

### **Utalás vagy e-mail (utánvétel esetén) beérkezését követő maximum 3 munkanapon belül a**

**csomagok** - utalás beérkezési sorrendben - **elindulnak a Vásárlóhoz.** (beérkezés napja a *nulladik* nap, következő munkanap az első, azt követő a második,

s az utána következő a harmadik, ami a vállalt indítási határidő. Pl: hétfőn beérkezett utalások csomagjai legkésőbb csütörtökön elindulnak.)

A csomagok rendszerint előbb kerülnek feladásra, mint a 3. munkanap, de a gyorsaság az adott csomagot a sorban megelőző, korábban kifizetett csomagok mennyiségének és időigényességének függvényében változó.

Zsúfolt időszakban, mint pl. Karácsony előtt, a maximális határidőre is rendszerint szükség van. Nem előzhet meg határidős csomagot egy később kifizetett

csomag sem, csak mert azt a vásárló sürgősen kézhez szeretné kapni. Fontos, hogy ezzel az átfutási idővel számolva legyenek a rendelések leadva és kifizetve.

A megrendelések minden esetben biztonságosan csomagolva kerülnek feladásra.

A csomagot kézbesítéskor a kézbesítő jelenlétében szíveskedjék megvizsgálni, és a termékek esetleges sérülése esetén kérje jegyzőkönyv felvételét,

a csomagot sérült állapotban ne vegye át. Reklamációt nem áll módunkban elfogadni jegyzőkönyv hiányában.

A feladási díjak a szállításban közreműködő partnerek mindenkor díjszabása szerint módosulhatnak, így szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szállítási díjakat

is – áraihoz hasonlóan – a honlapon egyoldalúan bármikor módosítsa.

A Magyar Posta Zrt. , GLS, FoxPost kézbesítési szabályainak be nem tartásából eredő teljesítési kockázatok a Vásárlót terhelik, így különösen a mindenkor átvételi határidő elmulasztása esetén.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetében az ismételt feladás költsége a Vásárlót terheli.

### **Aktuális szállítási költségek belföldre:**

**1300 Ft** - 20 000 Ft alatti végösszeg esetén – előre utalással fizetve, ajánlott elsőbbségi **POSTÁN MARADÓ** küldeményként postázva.

E-mailben tájékoztatjuk a vásárlót a feladásról és ott kapja meg az azonosítószámot is tőlünk. Postás ilyenkor **nem** viszi ki a csomagot és **értesítőt sem** hagy.

Mi jelzünk, hogy mikortól átvehető a csomag a kiválasztott postán. 20 000 Ft feletti végösszegetől ingyenes.

**1300 Ft** - 20 000 Ft alatti végösszeg esetén, előre utalással fizetve, kiválasztott **FoxPost Automatába** kézbesítve. 20 000 Ft feletti végösszegetől ingyenes.

**1600 Ft** - 20 000 Ft alatti végösszeg esetén, előre utalással fizetve, kiválasztott **GLS csomagpontra** kézbesítve. 20 000 Ft feletti végösszegetől ingyenes.

**2200 Ft** - 20 000 Ft alatti végösszeg esetén, előre utalással fizetve, **CÍMRE KISZÁLLÍTÁS GLS** Futár céggel. 20 000 Ft feletti végösszegetől ingyenes.

**2900 Ft - CÍMRE KISZÁLLÍTÁS - UTÁNVÉTEL** fizetve a csomagot a **GLS** futárnak.

**Fontos:** utánvét NEM választható Foxpost automatás, GLS csomagpontos és postán maradó küldemények esetén.

Ezeket a módokat CSAK előre elutalt vételár esetén lehet igénybevenni.

### **Külföldre sajnos egyelőre nem szállítunk.**

### **SZEMÉLYES ÁTVÉTEL:**

- szállítási költség: 0 Ft.

Budapesten, a Pöttyös utca 3. szám alatt van mód személyesen átvenni a rendeléseket, előre egyeztetett időpontban, amikor a helyszínen tartózkodom, és megoldható az átvétel.

Ellenértékük készpénzben a helyszínen fizethető, vagy el is utalható legkésőbb átvételkor. Terminálon keresztüli kártyás fizetés nem megoldható.

**Átvétel-időpont egyeztetése szükséges** a rendelés-visszaigazoló e-mailben olvasható módon. (csimadiya@gmail.com -ra küldött e-mailben egyeztethetünk az időpontról, tárgymagjelölésben a rendelés sorszámaival)

**Korábban működő kedd-pénteki átadás napok már (feltétlenül) aktuálisak. (Előfordulhat, hogy éppen kedd és péntek is lesz a listán, de már nem ez a fix rendszer.) A személyes átvétel lehetséges napjait az aktuális havi beosztásom alapján tudom az egyeztetés során megírni, azokból tudunk választani megfelelőt.**

## **Kellékszavatosság, termékszavatosság**

### **Kellékszavatosság:**

Ön Förster Orsolya e.v., mint eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Vásárló az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Förster Orsolya e.v. vállalkozása nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a vásárló köteles bizonyítani, hogy a vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **Termékszavatosság**

Ingó dolog (termék) hibája esetén a vásárló kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Elállási, felmondási jog**

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap. A Vásárlót 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Ha a vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postai, vagy elektronikus levél útján az ÁSZF első pontjában (üzemeltetői adatok) megjelölt címre, vagy e-mail címre.

A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Ha a Vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Vásárló által a megrendelésért fizetett összeget, beleértve a szállítási költséget is (kivéve azon többletköltségeket amelyet a Ptk nevesít és az indokolatlan)

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Vásárló köteles számunkra a terméket/termékeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni eredeti, hiánytalan állapotban. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli. Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

## **Adatkezelési nyilatkozat**

A kreativeszkerellek.hu domain néven üzemelő webáruház adatait Förster Orsolya egyéni vállalkozó (továbbiakban adatkezelő) kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalmi beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el.

Az adatokat a rendelések teljesítése során megismeri a megrendelt termékek kiszállítását végző partnereink (Magyar Posta Zrt, GLS, FoxPost) számlázó program (Billingo) adatkezelő rendszerünk (SalesAutopilot) webáruház motor (Unas).

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok:

név, e-mail cím, telefonszám, postázási cím (irányítószám, település, utca, házszám, emelet, ajtó).

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

Hírlevélre feliratkozáshoz szükséges adatok: név, valós e-mail cím.

A megadott adatokat adatkezelő bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. Soha, semmilyen körülmények között.

Hírlevél célja: aktuális kedvezményekről ad tájékoztatást, tartalmaz esetenként kedvezményre vagy rendeléshez kapcsolódó plusz ajándékokra jogosító kupont, mely rendelés leadásával egyidőben a kuponkód vagy megjegyzés-mezőben "bűvös jelszó" beírásával lesz érvényesíthető.

A hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevél alján található leiratkozás gombra kattintással, vagy a webáruház oldalán található ugyanilyen gomb megnyomásával.

## Jogorvoslat

Szolgáltató törekszik Vásárlói minél magasabb szintű kiszolgálására. Amennyiben ennek ellenére valamely termékkel, vagy szolgáltatással elégedetlen, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a csimadiya@gmail.com e-mail címen.

Ha a felmerülő problémára ezek után sem sikerül kielégítő megoldást találni, és továbbra is elégedetlen, az alábbi fórumot keresheti meg jogorvoslatának érvényesítése miatt:

### Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Telefonszám: 06-1-488-2131, Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

## Záró rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a kreativeszkerellek.hu webáruház általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

Jelen ÁSZF 2025 május 1-től visszavonásig érvényes.